

CARTE D'IDENTITÉ

Activité

Eau et Assainissement de la communauté d'agglomération

Date de création

2017

Périmètre géographique

39 communes de l'agglomération
85 700 habitants

PERIMETRE

► + de 70 cartes SIM qui permettent la communication des équipements des services assainissement et eau potable

OBJECTIFS

- **S'adapter à l'arrêt du RTC** en s'accordant avec les contraintes d'une collectivité
- Augmenter la qualité de service apportée
- Accéder **facilement** et en toute **sécurité** aux informations pour prévenir de risques potentiels
- Mettre en oeuvre la **transition numérique** rapidement, de façon simple et sécurisée

RÉSULTATS

- **Autonomie et gain de temps** : Environ 10€ de gain par ligne par mois / à l'analogique
- Maximisation de la qualité de service et accès aux informations simplifié
- **Utilisation quotidienne de la plateforme** de gestion de données SoM2M#IoT

Comment la solution IoT déployée par Synox a permis de repenser l'infrastructure de communication sécurisée de Vichy Communauté face à la fin annoncée du RTC ?

LE CONTEXTE

Les équipements connectés au Réseau Téléphonique Commuté (RTC) font actuellement face à un changement dimensionnant puisque celui-ci ne sera bientôt plus disponible. Effectivement, il s'agit du réseau téléphonique historique maintenu par Orange (ex France Télécom).

Cette technologie en fin de vie et coûteuse à maintenir, ne supporte plus les nouveaux modes de communication, elle sera donc progressivement arrêtée puis remplacée*. Le réseau cellulaire prend donc toute son importance ainsi que l'exploitation des lignes Machine To Machine (M2M).

Synox accompagne Vichy Communauté dans cette transformation mise au service d'une communication de qualité pour la remontée des données liées aux équipements d'assainissement et d'eau potable.

LA SOLUTION

Pour la mise en œuvre de la transition numérique, Vichy Communauté a lancé une consultation. Synox a donc répondu à cette consultation en concurrence avec trois autres sociétés.

Pour établir le choix final du prestataire, plusieurs critères ont été déterminants. Outre le prix, les autres critères déterminants sur lesquels Synox s'est distingué par rapport aux autres candidats, fut la disponibilité du support client et la pertinence des réponses aux questions techniques comme la flexibilité des offres en fonction des volumes, et types d'informations à remonter (data, voix, sms), ou encore la souplesse accordée dans le mode de facturation pour s'adapter au cadre administratif : un paiement englobant une période définie au lieu d'une facture mensuelle.

Le besoin particulier de Vichy Communauté – comme de nombreuses collectivités, était basé sur la nécessité d'évangélisation au sein de la communauté d'agglomération. Il est important de faire comprendre la raison de cette transition mais aussi de donner des perspectives en termes d'organisation et de montée en compétences auprès des agents.

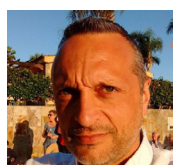
*L'opérateur historique les fermera à partir de 2023, progressivement jusqu'en 2030

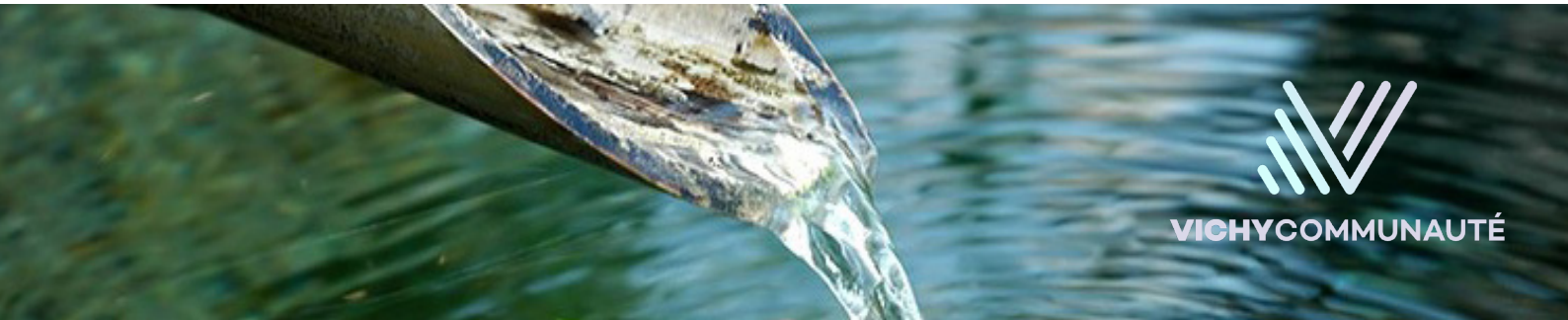
LES RÉSULTATS

Aujourd'hui le service est en place et la communication des équipements a bien basculé sur le réseau cellulaire GSM. La transition est progressive et se poursuit dans le contexte de crise sanitaire que nous traversons.

“ Il a été possible de tester le bon fonctionnement de la solution proposée par Synox avant la mise en place du marché, nous avons ainsi pu avoir un retour rapide du service de l'assainissement qui s'est avéré très positif

José MORAIS - Département des Systèmes d'Information





A PROPOS DE VICHY COMMUNAUTE

Vichy Communauté est une Communauté d'agglomération regroupant 39 communes et 85 700 habitants.

Vichy Communauté fait partie de la deuxième région de France, par le nombre d'habitants et par le PIB. Une région connectée à toutes les infrastructures de transport ouvertes sur l'Europe.

Vichy Communauté a pour ambition le réaménagement du territoire, profitant à l'économie touristique.

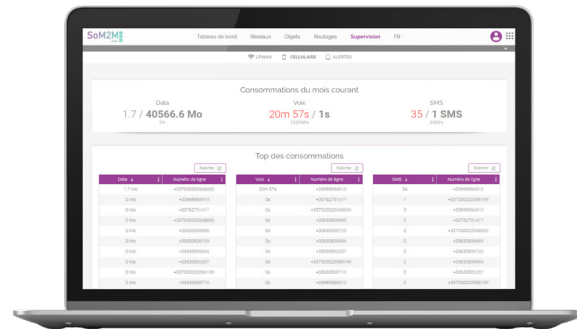
A PROPOS DE SYNOX

Intégrateur et éditeur de plateformes IoT, Synox accompagne les entreprises et collectivités désireuses de mettre en place, facilement et en toute sécurité, leurs projets IoT quel que soit les objets et la technologie utilisés.

Notre mission est de permettre aux entreprises et collectivités, d'accélérer leur transformation digitale, en tirant parti du potentiel de l'IoT, avec agilité et dans une logique de développement durable.

EN SAVOIR PLUS

- ▶ [Inscrivez-vous à une web demo](#)
- ▶ [Demandez notre catalogue cas d'usages Smart Building](#)
- ▶ [Contactez-nous](#)



SoM2M#IoT - Tableau de bord de suivi

Vichy Communauté recherchait un service précis avec des garanties sur la sécurité qui ont conduit à la mise en œuvre d'un APN privé. Synox a déployé ainsi son expertise au niveau de la connectivité cellulaire mais également au niveau de la sécurité d'infrastructure. La flexibilité apportée par l'offre multi-opérateurs répond parfaitement aux enjeux liés à l'activité de l'assainissement. En effet, il y a de fortes contraintes en termes de couverture réseau du fait du positionnement des équipements placés en sous-terrain.

Les fonctionnalités apportées par l'interface de gestion SoM2M#IoT représentent également des points forts dans la mise en place de la solution :

Le système d'alerte, par exemple, permet d'agir rapidement en cas de surconsommation. Le gestionnaire est en effet prévenu en temps réel en cas de consommation anormale ou même de dépassement.

Un autre type de notification permet d'alerter sur le dysfonctionnement réseaux ce qui permet d'informer l'utilisateur rapidement et en toute transparence. Dès qu'un incident est constaté, l'information est diffusée pour évaluer les risques et les impacts. Cela permet d'anticiper les dysfonctionnements plutôt que de les subir.

Enfin le gain économique est clairement identifié puisque le coût d'une communication par carte SIM est bien moindre que celui d'un abonnement sur le réseau téléphonique. Le gain est évalué à environ une dizaine d'euros par mois par ligne. Et cela ne tient pas compte de la qualité de service fournie qui se trouve être bien meilleure.

La prochaine étape du projet est la mutualisation de la volumétrie sur plusieurs sites.

Vichy Communauté continue de nous faire confiance pour la fourniture de ses cartes SIM et la mise en place d'APN puisque notre collaboration s'effectuera au moins jusqu'en 2024.

“ La réactivité du support Synox en cas de problème est très appréciée. Il favorise notre collaboration dans un environnement de confiance.

José MORAIS - Département des Systèmes d'Information



CONTACT

SYNOX, Immeuble Le Tucano, 836 Rue du Mas de Verchant - 34000 Montpellier

+33 4 30 00 19 10

WWW.SYNOX.IO