



CARTE D'IDENTITÉ



Activité

Vente et entretien d'équipements industriels

Date de création

1989

Chiffres d'affaires

4,5 millions €

Effectif

25 personnes

Implantation

Chavanod, Haute-Savoie (74)

OBJECTIFS

- ▶ Optimiser la maintenance des équipements industriels.
- ▶ Anticiper les interventions pour prévenir les pannes et les sollicitations en urgence.
- ▶ Garantir une qualité de service optimale aux clients.

RÉSULTATS

- ▶ Diminution sensible des arrêts de production et optimisation des plannings d'intervention.
- ▶ Réduction de l'obsolescence prématurée en prolongeant la durée de vie des équipements industriels (objectif RSE).
- ▶ Mise à disposition de données et d'information temps réel sur l'état du parc de machines avec alerting anticipé sur le risque de défaillance.

Maintenance 4.0 : L'IoT et l'analytics au service de la performance opérationnelle

Poursuivant l'objectif zéro panne pour ses clients, **Pierre Arboireau Président de Savoie Transmissions** a souhaité innover et proposer une solution permettant de réaliser de la maintenance prédictive. Après plusieurs recherches et pour respecter des contraintes de coûts, il s'est rapidement penché sur les technologies IoT et a fait appel à Synox éditeur de plateformes IoT pour l'accompagner dans ce projet démarré en 2017.

LE CONTEXTE

La société Savoie transmissions a pour activité la vente et l'entretien de solutions techniques dans le domaine des transmissions (mécaniques, électromécaniques, pneumatiques...).

Régulièrement son atelier de maintenance est sollicité en urgence par des clients en arrêt de production à la suite d'une panne. Pierre Arboireau fait le constat du mauvais état des moteurs et machines en panne. « La plupart des problèmes ne se produisent pas en 5mn, nous avons pensé que la solution serait de placer un capteur sur la machine pour assurer le suivi et anticiper ce genre de situation. »

« Nous avons fait un premier essai et remporté un prix de l'innovation en 2016, mais notre solution s'est avérée trop onéreuse. » La recherche des technologies disponibles dans ce domaine a ensuite mené Pierre Arboireau vers l'Internet des Objets et à la rencontre avec Synox.

Le projet a commencé en 2017 par une phase de tests d'un capteur conseillé par Jérôme Fenwick CTO Synox. La mise en place des plateformes SoM2M#IoT, pour la gestion des objets et de la connectivité, et SoDATA#Viz, pour la visualisation des données, a permis de perfectionner ce dispositif. Après une série de PoC (Proof of Concept) - installation du capteur sur des machines-outils et paramétrage des plateformes - chez plusieurs clients de la société, la solution complète est commercialisée depuis début 2019.

LA SOLUTION

La solution est déployée chez une dizaine de leurs clients, ce qui représente un peu plus de 50 capteurs à ce jour. En interne, deux personnes utilisent la plateforme SoM2M#IoT, dédiée au device management. Elle permet de superviser de façon centralisée le parc d'objets et la connectivité déployée chez leurs clients. Elle est utilisée pour réaliser le paramétrage des capteurs - les dongles Matak - et leur remplacement lorsqu'ils n'ont plus de batterie. Les données collectées sont ensuite remontées dans la plateforme SoDATA#Viz mise en œuvre chez les clients ou, vers leurs outils de supervision grâce au protocole MQTT.



Nous souhaitons nous donner les moyens d'éviter les pannes et de réduire le stress de nos clients concernant les arrêts de production. Après quelques recherches l'IoT est vite apparu comme la réponse à ce besoin. L'approche collaborative de Synox m'a parue la bonne et m'a convaincue. La capacité d'écoute des équipes et l'hyper réactivité du service support nous a permis de faire avancer ce projet avec succès.

Pierre ARBOIREAU, Président Savoie Transmissions





A PROPOS DE SAVOIE TRANSMISSIONS

Depuis 1989, SAVOIE TRANSMISSIONS, est le distributeur et l'importateur de référence en matière de transmission mécanique, électromécanique et électronique. Experte dans chacun de ces domaines, SAVOIE TRANSMISSIONS fait de la satisfaction de ses clients sa priorité.

Du fait de sa réactivité, sa proximité, sa gamme adaptée avec plus de 300 fournisseurs et des milliers de références produit, sa gestion de stocks optimisée, ainsi qu'un service 'réparation / dépannage', elle apporte une solution rapide aux exigences de ses partenaires.

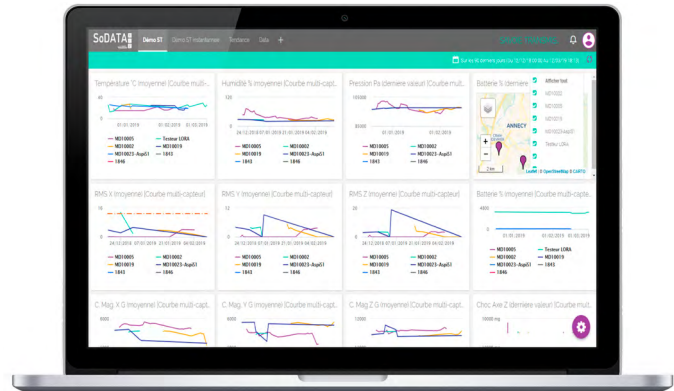
A PROPOS DE SYNOX

Éditeur et intégrateur de plateformes IoT, Synox accompagne les entreprises et collectivités désireuses de mettre en place, facilement et en toute sécurité, leurs projets IoT quel que soit les objets et la technologie utilisés.

Sa mission : permettre aux entreprises et collectivités, de se transformer, en tirant parti du potentiel des nouvelles technologies de l'IoT, en toute autonomie et dans une logique de développement durable.

EN SAVOIR PLUS

- [Inscrivez-vous à une web demo](#)
- [Contactez-nous](#)



SoDATA#Viz - Tableau de bord de suivi



Dongle Mataki

La plateforme de visualisation permet de mettre à disposition des tableaux bords personnalisés alimentés en temps réel afin de suivre différents indicateurs : vibrations, chocs, température, hygrométrie... et surtout de créer des alertes sur seuil en cas de dérives des mesures, signes d'un dysfonctionnement. Lorsqu'une alerte est générée, les techniciens savent qu'ils doivent intervenir pour vérifier l'équipement et prévenir la panne. « Pour nous la vraie valeur ajoutée est de fournir à nos clients les dongles ainsi que la plateforme, une solution complète qui leur donne une vision globale de l'état de leurs machines. » précise Pierre Arboireau.

LES RÉSULTATS

Une solution simple d'utilisation, fiable et des coûts maîtrisés.

La simplicité d'utilisation des plateformes est plébiscitée par les clients, une à 2 personnes ont été formées chez chacun d'entre eux. Pierre Arboireau « remarque qu'une fois les paramétrages effectués avec le réglage des différents seuils, ils font entièrement confiance à l'automatisation de la génération d'alertes. » Grâce au coût limité du capteur et la facilité de mise en œuvre des plateformes IoT de Synox, Savoie Transmissions attend un pay back sous un an pour cette solution clé en main. L'IoT a permis à l'entreprise d'ajouter à sa gamme de produits un service innovant à forte valeur ajoutée pour ses clients.



Synox nous a aidé et mis en relation avec des industriels ayant des objets catalogues qu'il nous a fallu personnaliser. Nous avons développé le logiciel interne pour exploiter au mieux l'objet et l'adapter à son utilisation industrielle. Dans cette phase de développement, Synox a mis à disposition la plateforme afin de réaliser les tests et de créer une solution aboutie et robuste.

Pierre ARBOIREAU, Président Savoie Transmissions



CONTACT

SYNOX, Immeuble Le Tucano, 836 Rue du Mas de Verchant - 34000 Montpellier

+33 4 30 00 19 10

WWW.SYNOX.IO