

CARTE D'IDENTITÉ

Activité

Télesurveillance

Date de création

2008

Périmètre géographique

Ardèche, Drôme et Grand Rhône-Alpes

PÉRIMÈTRE

- ▶ Equipement d'une dizaine de cartes SIM M2M multi-opérateurs
- ▶ Utilisation de la plateforme SoM2M#IoT pour suivre les consommations lorsqu'une alerte est déclenchée

RÉSULTATS

- ▶ Gestion en temps réel de la consommation et accès aux informations simplifié
- ▶ Réduction de coûts des communications
- ▶ Continuité de service avec le niveau de sécurité requis

A PROPOS D'AD SÉCURITÉ

Société indépendante, basée à Saint Peray en Ardèche (07), accompagne ses clients tout au long de leurs projets en courant faible. Leur service de recherche et développement leur permet de garder une longueur d'avance et de fournir la veille technologique nécessaire à toutes applications.

- ▶ [Inscrivez-vous à une web demo](#)
- ▶ [Demandez nos catalogues cas d'usages](#)
- ▶ [Contactez-nous](#)

Comment AD Sécurité a pu optimiser ses process et augmenter sa qualité de service avec les solutions connectées de Synox ?

Ardèche Drôme Sécurité, fondée par Laurent SUCHIER, est une entreprise qui opère dans les secteurs des courants faibles, de la sécurité (télesurveillance, vidéoprotection, alarme intrusion, sécurité incendie, sûreté et contrôle d'accès) mais aussi de la téléphonie d'entreprise.

AD Sécurité accompagne ses clients dans la réalisation de leurs projets de courant faible en leur proposant la meilleure technologie disponible en matière de sécurité et de fiabilité. Synox contribue activement à cette performance en fournissant les cartes SIM M2M multi-opérateur qui permettent aux équipements de télesurveillance d'AD Sécurité de fonctionner en toute circonstance. Initialement, M. SUCHIER, utilisait des cartes SIM M2M classiques mais devait sans cesse composer avec la couverture réseau hétérogène selon les zones.

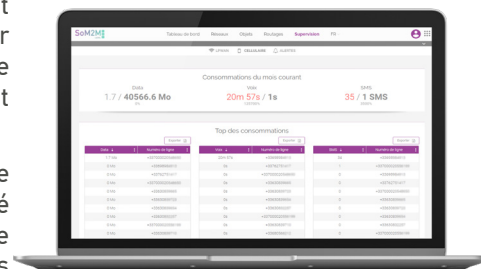
Ainsi, le choix d'AD Sécurité s'est porté sur des cartes multi-opérateur puisqu'elles permettent de détecter le meilleur réseau disponible autour de l'installation et de s'y connecter. Ces cartes SIM optimisées sont celles de notre partenaire Sierra Wireless. Grâce à ce procédé, lorsqu'un installateur d'AD Sécurité met en service un équipement, il est certain de trouver au moins un réseau de communication disponible à l'endroit où il se trouve.

Aujourd'hui, les installations s'effectuent avec plus de sérénité puisque la solution mise en œuvre assure une continuité de service entre les équipements communicants. En parallèle, le monitoring du parc de cartes SIM M2M est simplifié. Les équipes d'AD Sécurité accèdent à une interface de gestion unique qui centralise les informations et offre une vision complète des matériels installés. Autre avantage de cette solution en back office, M. SUCHIER est alerté avant qu'une carte ne soit en surconsommation. Cette anticipation facilite les échanges avec les clients et permet de leur éviter la surprise d'une surfacturation.

Au delà de l'utilisation du réseau cellulaire pour la télesurveillance, une carte SIM M2M multi-opérateur présente un intérêt majeur en back up d'un dispositif de sécurité en agissant comme relais de communication à la place d'une connexion filaire (RTC, wifi, etc...) si celle-ci présente une anomalie ou est interrompue.

Enfin, le recours à cette technologie permet une liaison plus fonctionnelle avec la centrale d'alarme et les équipements associés. La maintenance, la programmation et les mises à jour des installations peuvent dorénavant s'effectuer à distance. Les interventions sont facilitées tant pour AD Sécurité, d'un point de vue logistique et économique, que pour le client avec un temps de prise en charge amélioré et des contraintes considérablement réduites.

En conclusion, avec le recours à notre carte SIM multi-opérateur AD Sécurité a optimisé ses procédures et réduit ses coûts de fonctionnement tout en garantissant à ses clients une qualité de service optimale.



SoM2M#IoT - Tableau de bord de suivi



Cela fait plus d'un an que nous utilisons les cartes SIM Synox. Notre contact commercial est toujours à l'écoute et réactif en cas de problème. **Laurent Suchier, Fondateur AD Sécurité**



CONTACT

SYNOX, Immeuble Le Tucano, 836 Rue du Mas de Verchant - 34000 Montpellier

+33 4 30 00 19 10

WWW.SYNOX.IO